

Laatimispäivä
23.5.2024

1 Rekisterinpitäjä	Live-säätiö sr Kiannonkatu 2 02650 Espoo
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa ja tietosuojavastaava	Rekisterikohtainen yhteystieto asiakassihteeri@inlive.fi Tietosuojavastaava / Privaon Oy tietosuoja@inlive.fi
3 Rekisterin nimi	Kuntoutus ja hyvinvointi: Ammatillinen kuntoutus, nuorten ja perheiden kuntoutus sekä tutkimus- ja arviointipalvelut
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja käsittelyperusteet	<p>Asiakkaan henkilötietoja käsitellään kuntoutus-, tutkimus- ja arviointipalveluiden tuottamiseksi. Henkilötietojen käsittely on välttämätöntä palvelun toteuttamiseksi.</p> <p>Tämä tietosuojaseloste koskee seuraavia Live-säätiön tarjoamia palveluita:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ammatillinen kuntoutus selvitys (AKSE)• Työllistymistä edistävä ammatillinen kuntoutus (TEAK)• NUOTTI-valmennus• TAITO-kuntoutus• Oma väylä-kuntoutus• LAKU-perhekuntoutus• Moniammatillinen toimintakyvyn arviointitutkimus <p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on palvelujen toimintojen järjestäminen, asiakkaisiin liittyvä tiedonhallinta ja palvelutapahtumiin liittyvät asiakas- ja potilasasiakirjanpito. Asiakkaan tietoja käytetään asiakkaan palveluiden suunnitteluun, toteuttamiseen, seurantaan, arviointiin, laskuttamiseen sekä tilastoimiseen. Henkilötietoja voidaan käsitellä potilastietojen ja muiden henkilötietojen käytön ja niiden kohdistuneiden toimenpiteiden asianmukaisuuden varmistamiseksi.</p> <p>Asiakkaan perustietoja ja palvelun toteuttamisen kannalta välttämättömiä tietoja käsitellään asiakkaan ja Live-säätiön välisen asiakassuhteen perusteella. Live-säätiö on tehnyt sopimuksen Kelan kanssa palvelun tuottajana toimimisesta. Terveystieteiden palveluiksi katsottavien palveluiden osalta Live-säätiö käsittelee henkilötietoja (mm. potilaskirjaukset) terveydenhuollon asiakas- ja potilaskirjauksia koskevan lainsäädännön perusteella.</p> <p>Ammatillisen kuntoutuksen palveluiden osalta Live-säätiö luovuttaa Kelalle Kelan lakisääteisen tiedonsaantioikeuden perusteella kuntoutuspalautteen, ammatillisen suunnitelman/opiskelu- ja työelämäsuunnitelman sekä asiakkaan testitulokset.</p> <p>Moniammatillisen toimintakyvyn arviointitutkimuksen osalta Live-säätiö luovuttaa Kelalle asiakasta koskevan B-lausunnon, muut lausunnot sekä laboratoriotulokset.</p> <p>Live-säätiö käsittelee kuntoutuspalveluiden piirissä käsiteltäviä henkilötietoja myös rajallisesti oman toimintansa kehittämiseksi, kuten palautekyselyjen vastausten käsittelyyn, asiakkaan suostumuksella.</p>
5 Käsiteltävät henkilötiedot	<ul style="list-style-type: none">• nimi• henkilötunnus• yhteystiedot (osoite, postinumero ja -toimipaikka, puhelinnumero ja sähköpostiosoite)• diagnoosia koskevat tiedot, B-lausunto ja hoitokertomukset

Laatimispäivä
23.5.2024

	<ul style="list-style-type: none">• Kelan kirjallinen päätös palvelusta• kuntoutuspalaute• ammatillinen suunnitelma tai opiskelu- ja työelämäsuunnitelma• tehdyt testit ja testitulokset• ammattihenkilöiden lausunnot• kuntoutusta koskevat tiedot (mm. kuntoutuspäivien määrä)• maksusitoumuksen tiedot
6 Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Live-säätiö saa Kelalta asiakkaan nimen, henkilötunnuksen ja yhteystiedot sekä diagnoositiedon, B-lausunnon, hoitokertomukset sekä kirjallisen päätöksen palvelusta.</p> <p>Asiakassuhteen aloituksen yhteydessä asiakas antaa itseään koskevat perustiedot. Tietoja myös syntyy asiakassuhteen aikana asiakkaan ja Live-säätiön henkilöstön välisessä vuorovaikutuksessa.</p>
7 Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen vastaanottajat	<p>Ammatillisen kuntoutus selvityksen yhteydessä Live-säätiö luovuttaa Kelalle asiakkaan kuntoutuspalauteen, ammatillisen suunnitelman ja testitulokset.</p> <p>Toimintakyvyn arviointitutkimuksista Kelalle toimitetaan asiakkaan B-lausunto, muut lausunnot sekä laboratoriotulokset.</p> <p>Live-säätiö hyödyntää palvelun tuottamisessa tietojärjestelmäpalveluntarjoajien tarjoamia järjestelmiä ja digitaalisia palveluja. Palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietoja ainoastaan Live-säätiön antamien ohjeiden mukaisesti.</p>
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	<p>Tietojen pääasiallinen sijaintipaikka ja Live-säätiön asiakastietojärjestelmän tietojen sijaintipaikka on Suomi.</p> <p>Microsoft Corporation on yhdysvaltalainen ohjelmistoalan yritys. Yksittäisten valmennettavien kanssa käytyjä keskusteluja ei nauhoiteta. Webinaari-koulutuksia voidaan myös pitää Teamsin välityksellä, joihin osallistuminen on vapaaehtoista. Teams-kokouksen yhteydessä osallistujista voi tallentua järjestelmään osallistujan nimitieto, sähköpostiosoite sekä keskustelukentässä jaetut kommentit. Liikenne on TLS- ja SRTP-salattua Microsoftin toimesta. Tiedot sijaitsevat pääasiallisesti EU:n/ETA:n alueella, mutta poikkeustapauksessa (esimerkiksi ongelmanselvitystapauksissa) tietoja voi siirtyä ETA:n ulkopuolelle.</p> <p>EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle siirrettävien henkilötietojen suojaus perustuu palveluntarjoajan kanssa vahvistettuihin Euroopan komission vakiosopimuslausekkeisiin, ja palveluntarjoaja on sopimuksin sitoutunut varmistamaan, että kaikessa henkilötietojen käsittelyssä toteutuu riittävä tietosuojan taso. Vakiosopimuslausekkeiden viimeisimmät versiot löytyvät Euroopan komission verkkosivuilta. Rekisteröidyllä on mahdollisuus saada jäljennös mallisopimuslausekkeista ottamalla yhteys rekisterinpitäjän kohdassa 2. nimeämään edustajaan.</p>
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A. Manuaalinen aineisto</p> <p>Kirjallinen materiaali säilytetään lukituissa kaapeissa ja henkilötietoihin on pääsy vain sellaisilla henkilöillä, joilla on työtehtäviensä perusteella niihin käyttöoikeus.</p> <p>B. Sähköisesti käsiteltävät tiedot</p> <p>Asiakastiedot tallennetaan Live-säätiön asiakastietojärjestelmään. Järjestelmiin pääsyä säädellään käyttöoikeuksin ja kirjautuminen tapahtuu henkilökohtaisella tunnuksetta ja salasanalla. Asiakastiedot ovat salassa pidettäviä ja Live-säätiön henkilökunnalla ja palveluntarjoajilla on salassapitovelvollisuus.</p>

Laatimispäivä
23.5.2024

10 Säilytysajat	<p>Tiedot poistetaan Live-säätiön järjestelmistä ja digitaalisista palveluista palvelukohtaisesti.</p> <p>Potilasasiakirjojen säilytysaika on pääsääntöisesti 12 vuotta potilaan kuolemasta tai, jos siitä ei ole tietoa, 120 vuotta syntymästä. Potilastietoja koskevat luovutus- ja käyttölokitehdot sekä luovutusilmoitukset säilytetään 12 vuotta lokitapahtumasta.</p>
11 Tarkastusoi- keus	<p>Asiakkaalla on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja. Asiakkaan pyytäessä rekisterinpitäjä toimittaa jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista. Tarkastuksen voi tehdä kerran kalenterivuodessa mak- sutta.</p> <p>Tarkastuspyyntö esitetään kirjallisesti tarkastuspyyntö-lomakkeella Live-säätiön toimi- paikkaan (Kiannonkadun infopiste). Lomake löytyy osoitteesta: https://www.livesaatio.fi/tietosuoja/ Asiakkaan henkilöllisyys varmistetaan ennen tietojen antamista.</p>
12 Oikeus vaa- tia tiedon korjaa- mista ja tietojen poistamista	<p>Asiakkaalla on oikeus pyytää, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheutonta viivytystä valmennettavaa koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Rekisterissä olevat virheelliset tiedot oikaistaan valmennettavan ilmoituksen perusteella.</p> <p>Asiakas voi esittää oikaisuvaatimuksen kirjallisesti oikaisuvaatimus-lomakkeella Live- säätiön toimipaikkaan (Kiannonkadun infopiste). Lomake löytyy osoitteesta: https://www.livesaatio.fi/tietosuoja/</p> <p>Asiakkaalla on oikeus tietyissä tilanteissa myös pyytää Live-säätiötä poistamaan tie- tonsa.</p>
13 Muut henkilö- tietojen käsitte- lyyn liittyvät oi- keudet	<p>Asiakkaalla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää rajoittamaan henkilötietojensa käsit- telyä, jolloin tietoja vain säilytetään, kunnes asia on selvitetty.</p> <p>Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen pe- ruuttaminen ei vaikuta käsittelyn lainmukaisuuteen ennen suostumuksen peruutusta.</p> <p>Asiakkaalla on myös oikeus saada Live-säätiölle toimittamansa henkilötiedot jäsen- nellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä halutessaan siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.</p> <p>Tietosuojaan liittyvissä asioissa ota yhteys Live-säätiön tietosuojavastaavaan: tietosuoja@inlive.fi</p> <p>Valmennettavalla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (Tietosuojavaltuu- tettu), jos henkilötietojen käsittelyssä on rikottu EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (2016/679).</p> <p>Tietosuojavaltuutettu PL 800, 00521 Helsinki tietosuoja@om.fi Vaihde: 029 56 66700 Lisätietoja http://www.tietosuoja.fi/fi/</p> <p>Lisätietoja oikeuksistasi ja Live-säätiön tietosuojan käytänteistä löydät osoitteesta https://www.livesaatio.fi/tietosuoja/</p>